

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Рябиченко Сергей Николаевич

Должность: Директор

Дата подписания: 18.09.2023 11:14:04

Уникальный программный ключ:

3143b550cd4cbc5ce335fc548df581bb70c5c4f9

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И
МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«КРАСНОДАРСКИЙ МОНТАЖНЫЙ ТЕХНИКУМ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования
и систем газоснабжения

Рассмотрена
на заседании цикловой методической
комиссии ОГСЭ
Протокол от «05» июня 2023 г. № 10
Председатель Иголкина К.П.

Утверждена приказом директора
ГБПОУ КК «КМТ»
от 30 июня 2023 г. № 663

Одобрена
на заседании педагогического совета
протокол от 30 июня 2023 г. № 8

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования специальности 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 68 от 05.02.2018г., зарегистрированного в Минюст России 26.02.2018г., № 50136.

Организация-разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Краснодарского края «Краснодарский монтажный техникум»

Составитель(и) (автор(ы)): преподаватель ГБПОУ КК «КМТ» Иголкина К. П.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения.

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих и профессиональных компетенций ОК 01- ОК 06.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12	Анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста; - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Базовые понятия психологии общения, ее основные направления и формы общения; - цели, функции, виды и уровни общения; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - механизмы взаимопонимания в общении; - вербальные и невербальные средства общения. -взаимосвязь общения и деятельности -роли и ролевые ожидания в общении -виды социальных взаимодействий -этические принципы общения -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы	48
в том числе:	
Теоретическое обучение	26
Практические занятия	18
Самостоятельная работа	2
Практическая подготовка	18
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1 Методологические аспекты исследования общения	Содержание учебного материала Предмет, цели и задачи психологии общения как отрасли психологии. Её связь с другими науками. Средства общения. Психологическая структура общения. Факторы, обуславливающие эффективность общения. Свойства личности, влияющие на эффективность общения. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Потребность в общении. Возрастные особенности общения.	4	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12
	Практические занятия	2	
	1 Типологические свойства личности. «Личностный опросник Г. Айзенка»		
Тема 2 Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала Природа и цель коммуникации. Вербальная коммуникация: определение, функции, основные характеристики нормы вербальной коммуникации. Структура общения. Схема диалога. Невербальная коммуникация: определение, функции. Базовые системы невербальной коммуникации. Коммуникативные барьеры и их преодоление. Феномен межличностного влияния, виды влияния. Психологическое противостояние влиянию. Техники влияния и противостояния влиянию.	6	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12
	Практические занятия	2	
	2 Самодиагностика по теме «Общение»		
Тема 3 Социально-перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала Понятие социальной перцепции, идентификации, рефлексии. Механизмы межличностного восприятия. Понятие атрибуции. Основные виды стереотипов. Роль и значение стереотипизации в восприятии человека человеком.	4	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12
	Практические занятия	2	

	3	Механизмы перцепции в общении с клиентом		
Тема 4 Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала		4	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12
	Интеракция как обмен действиями в общении. Теории межличностного взаимодействия. Основные типы взаимодействия. Способы психологического воздействия. Взаимодействие и взаимовлияние в структуре общения.			
	Практические занятия		2	
	4	Интерактивная и перцептивная стороны а общения. Тест «Родитель-взрослый-ребенок». Формы совместной деятельности (концепция Л. И. Уманского)		
Тема 5 Конфликтное общение	Содержание учебного материала		4	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12
	Определение, виды и функции конфликта. Теоретические подходы к исследованию конфликта. Структура и динамика конфликта. Методы психологического исследования конфликта. Этапы разрешения и приемы предотвращения конфликтных ситуаций.			
	Практические занятия		6	
	5	Самодиагностика по теме «Конфликт». Тест «Оценка способов реагирования в конфликте» (К. Н. Томас). Ситуативная задача «Динамика конфликта»		
	6	Управление конфликтной ситуацией. Приемы саморегуляции.		
	7	Тренинг конструктивного разрешения конфликтов		
Тема 6 Деловое общение	Содержание учебного материала		4	ОК 01– ОК 06 ЛР 1-9, 11, 12
	Специфика делового общения. Коммуникативная компетентность как компонент профессиональной компетентности. Виды формы и стили делового общения. Особенности и механизмы диадического, группового, публичного, делового общения. Виды и формы психологического воздействия в деловом общении. Имидж в деловом общении			
	Практические занятия		4	
	8	Техники и приемы общения. Правила слушания, ведения беседы, убеждения.		
	9	Составление плана деловой беседы. Раскрыть сущность каждой формы вопроса (закрытый, открытый, риторический, радикальный), задаваемых в ходе беседы.		
	Самостоятельная работа Примеры различных стратегий поведения в конфликтах		2	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета			2	
Всего:			48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя и рабочие места по количеству обучающихся; плакаты; наглядные пособия; техническими средствами обучения: компьютер с программным обеспечением, проектор; экран; аудиовизуальные средства – схемы, рисунки, фото и видеоматериалы к занятиям в виде слайдов и электронных презентаций.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых ФУМО для использования в образовательном процессе. В качестве основной образовательная организация должна использовать, хотя бы одно из изданий, приведенных в разделе 3.2.1.

3.2.1. Основные источники:

1. Аминов И.И. Психология общения : учебник / Аминов И.И. – Москва : КНОРУС, 2020. – 256 с. – (СПО).
2. Рогов Е. И. Психология общения+eПриложение: тесты : учебник / Е.И. Рогов. -Москва : КНОРУС, 2018. – 260 с. (СПО).
3. Шеламова Г.М. Психология общения: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / Г.М. Шеламова. – 3-е изд., стер.- М.: «Академия». 2020.- 128 с.

3.2.2. Дополнительные источники:

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 320 с.
2. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учеб. пособие / Н.С.Ефимова. - Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2019. - 192 с. - (Среднее профессиональное образование).
- 3.Корягина Н.А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н.А. Корягина, Н.В. Антонова, С.В. Овсянникова. – М.: Издательство Юрайт, 2019. - 437 с. - (Профессиональное образование).
4. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования / Г.М. Шеламова.- 2-е изд., испр. и доп. - М. : Проспект, 2016.- 267 с.
5. Информационный портал <https://studfile.net>. (дата обращения 26.08.2019)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знания: базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность	Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаций
- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения;	- владеет понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации	Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаций
-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	-описывает техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	
-приемы саморегуляции в процессе общения	намечает и описывает приемы саморегуляции.	
Умения: анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, Разрешает смоделированные конфликтные ситуации	Анализ ролевых ситуаций Оценка результатов выполнения практической работы Оценка решений творческих задач
- применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения	
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- разрешает смоделированные конфликтные ситуации - демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	

